

Checklist de crise pour un voyage scolaire

Que prendre, qui prévenir et que faire si quelque chose se passe mal ? À imprimer et emporter.

Cette checklist aide les accompagnateurs à réagir calmement et de manière structurée en cas d'imprévu. Elle ne remplace pas le plan de crise de votre école, mais le complète. Adaptez-la à votre école et à votre voyage.

1. Contacts importants (à compléter avant le départ)

Numéro d'urgence européen 112

Direction ou coordinateur de crise de l'école _____

Numéro d'urgence de l'école _____

Personne de contact chez Feriados _____

Hébergement (nom et téléphone) _____

Transporteur (car, train ou compagnie aérienne) _____

Assurance assistance (numéro de police et d'urgence) _____

Ambassade ou consulat de Belgique sur place _____

2. Documents à emporter

- ☐ Liste des participants avec dates de naissance et coordonnées des parents
- ☐ Copies des documents de voyage (carte d'identité, passeport, ETA ou visa)
- ☐ Fiches médicales, allergies et médicaments par élève
- ☐ Carte européenne d'assurance maladie (CEAM) des participants, si disponible
- ☐ Données des polices d'assurance de l'école et d'assistance
- ☐ Autorisations parentales
- ☐ Programme du voyage et adresses de l'hébergement

3. En cas d'incident : les cinq étapes

- 1 La sécurité d'abord.** Mettez tout le monde en sécurité et comptez le groupe.
- 2 Demander de l'aide.** Appelez le 112 en cas d'urgence ; prévenez l'assurance assistance en cas de maladie ou d'accident.
- 3 Prévenir.** Informez la direction de l'école et votre personne de contact chez Feriados.
- 4 Informer les parents.** Via l'école, comme convenu à l'avance. Ne communiquez pas via les réseaux sociaux.
- 5 Noter.** Gardez une trace de ce qui s'est passé, quand et qui vous avez contacté (voir le journal).

4. Situations fréquentes

Maladie ou accident

Un accompagnateur accompagne l'élève chez le médecin ou à l'hôpital, les autres restent avec le groupe. Emportez la fiche médicale, le document de voyage et la CEAM. Prévenez l'assurance assistance et conservez tous les documents et factures.

Un élève a disparu

Convenez à l'avance d'un point de rassemblement. Cherchez d'abord aux alentours, prévenez rapidement la police locale (112) et la direction.

Document de voyage perdu ou volé

Déclarez-le à la police locale et contactez l'ambassade ou le consulat de Belgique pour un document provisoire. Prévenez-nous pour suivre ensemble le retour.

Retard, annulation ou grève

Restez avec le groupe et suivez les informations du transporteur. Contactez-nous : nous cherchons avec vous une solution et un transport alternatif. Gardez les reçus des frais supplémentaires.

Bagage perdu à l'aéroport

Faites immédiatement une déclaration au guichet bagages (formulaire PIR) et conservez le numéro de dossier.

Événement grave sur place

Suivez les instructions des autorités locales et les conseils aux voyageurs du SPF Affaires étrangères. Restez ensemble et prévenez la direction et nous.

5. Journal

Date et heure	Que s'est-il passé ?	Qui a été contacté ?	Suivi

Feriados organise le transport, l'hébergement et la logistique, et reste votre interlocuteur pendant le voyage.
 Feriados est assuré contre l'insolvabilité auprès d'Amlin. Plus d'infos : scholen.feriados.be/fr/en-cas-de-probleme